

Antrag zur Freischaltung der Kundenschnittstelle

Wenn Sie die Freischaltung der Kundenschnittstelle durch uns einrichten lassen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden uns diese Unterlagen per Post oder E-Mail zurück.

Die Dienstleistung der ebs Energie AG besteht nur in der Fernfreischaltung der Kundenschnittstelle. Werden weitere Dienstleistungen beansprucht, welche über die Freischaltung hinausgehen, werden wir diese in Rechnung stellen. Das beinhaltet Support per Telefon, E-Mail oder Serviceleistungen vor Ort. Wir werden Sie vorher darauf hinweisen, sollte diese Dienstleistung verrechnet werden.

Nach Erhalt und Prüfung Ihres Antrages richten wir den Zugang zur Kundenschnittstelle ein. Sobald alles eingerichtet ist, werden wir Sie per E-Mail informieren.

Hinweis zur Freigabe der Kundenschnittstelle

Mit der Freigabe der Kundenschnittstelle übernimmt der Kunde / die Kundin bzw. Vertragspartner/in die volle Verantwortung für die Nutzung und den Schutz der darüber zugänglichen Daten. Die ebs Energie AG übernimmt keine Haftung für allfällige Datenschutzverletzungen oder einen Missbrauch der Daten nach der Freischaltung. Bei einer Vertragsänderung (Umzug / Wohnungswechsel) werden wir die Kundenschnittstelle wieder schliessen, damit der Datenschutz gewährleistet ist.

Bitte beachten Sie: Nach der Freigabe sind die Zählerdaten über die Kundenschnittstelle für jede Person mit entsprechendem Zugang frei einsehbar. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, geeignete technische und organisatorische Massnahmen zu treffen, um unbefugten Zugriff auf die Daten zu verhindern.

Ich bin mit den Bedingungen einverstanden und beantrage die Freischaltung der Kundenschnittstelle:

Letzte ausgestellte Rechnung (Rechnungsnummer): _____

Zähler-Nr.: _____ Kunden-Nr.: _____

Vorname: _____ Nachname: _____

Strasse, Nr.: _____ PLZ, Ort: _____

E-Mail: _____ Telefon: _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Senden Sie uns das unterschriebene Formular per E-Mail an info@ebs.swiss oder per Post an folgende Adresse: ebs Energie AG, Riedstrasse 17, Postfach 144, 6431 Schwyz