

# Telefonie: Anrufbeantworter

## Anleitung

Mit dem digitalen Anrufbeantworter werden eingehende Anrufe auf Ihren Festnetzanschluss zentral für Sie gespeichert. Sie können diese Anrufe zu jeder Zeit daheim oder von unterwegs per Fernabfrage abhören. Sie verpassen keinen Ihrer Anrufe, auch wenn Sie einmal nicht erreichbar sind, Ihr Anrufbeantworter nimmt Ihre Gespräche gerne für Sie entgegen.

## 1. Allgemeines

Der persönliche Anrufbeantworter wird automatisch eingeschaltet, wenn Sie eine oder mehrere Anrufumleitungen auf den Anrufbeantworter einrichten. Wird eine entsprechend Anrufumleitung ausgeschaltet so wird der persönliche Anrufbeantworter für die entsprechende Situation ausgeschaltet.

Sie können den Anrufbeantworter für folgende Anrufumleitungen einzeln oder gleichzeitig benutzen:

- Alle ankommenden Anrufe: Ein Anruf wird sofort auf den Anrufbeantworter geleitet.
- Ankommende Anrufe, wenn niemand abnimmt: Ein Anruf wird nach ca. 20 Sekunden auf den Anrufbeantworter umgeleitet
- Ankommende Anrufe bei besetzt: Ein Anruf wird auf den Anrufbeantworter umgeleitet, wenn Sie bereits ein Gespräch führen.
- Alle ankommenden Anrufe, wenn der Anschluss nicht funktioniert.

Ihr persönlicher Anrufbeantworter ist in Ihrem Telefonanschluss enthalten und nimmt alle Anrufe entgegen, welche Sie nicht beantworten können. Die Nachrichten werden digital aufgezeichnet und können von Ihnen jederzeit abgehört werden. Sie brauchen kein zusätzliches Gerät, um Ihren persönlichen Anrufbeantworter zu kontaktieren und die Nachrichten abzuhören. Ein normales oder mobiles Telefon genügt. Ihr persönlicher Anrufbeantworter bietet folgende Leistungsmerkmale:

- Speicherzeiten für Nachrichten:
  - Neue nicht abgehörte Nachrichten: 15 Tage
  - Abgehörte Nachrichten: 3 Tage
  - Gespeicherte Nachrichten: 24 Tage
- Die maximale Länge einer Nachricht beträgt 5 Minuten
- Die maximale Aufnahmedauer des Anrufbeantworters beträgt: 5 Minuten
- Eine Standardbegrüssung ohne Ansage der Rufnummer
- Eine persönliche Begrüssung
- Passwort ändern
- Rückruf per Tastendruck
- Der Empfang einer neuen Nachricht wird auf Ihrem Telefon angezeigt (WMI Protokoll)
- Übermitteln von neuen Nachrichten per E-Mail (bitte kontaktieren Sie uns hierfür)

Verhalten des persönlichen Anrufbeantworters:

- Der persönliche Anrufbeantworter wartet nach einer Aufforderung 4 Sekunden auf eine Eingabe des Benutzers
- Erfolgt keine Eingabe des Benutzers wird das aktuelle Menu endlos wiederholt.
- Wird auf eine Aufforderung eine nicht angegebene Ziffer gedrückt, wird das aktuelle Menu endlos wiederholt.
- Wird ein falscher PIN (Passwort) eingegeben, so erfolgt eine erneute Aufforderung zur Eingabe des Passwortes. Nach vier falschen Passwortheingaben wird der persönliche Anrufbeantworter für fünf Minuten gesperrt.

**Wichtig**

Die erste Aktivierung des Anrufbeantworters muss durch ebs TeleNet AG erfolgen. Schreiben Sie uns hierfür eine E-Mail an [internet.tv@ebs.swiss](mailto:internet.tv@ebs.swiss).

## 2. Direkte Umleitung

Ihren Anrufbeantworter können Sie über Ihren Festnetzanschluss ein- und ausschalten oder den Status abfragen. Es muss das Telefon sein, auf welches die Rufnummer des Anrufbeantworters lautet.

### 2.1 Einschalten

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Taste \*
3. Geben Sie die Kennzahl **21** ein
4. Warten Sie die Einschaltbestätigung ab
5. Legen Sie auf

Beispiel: \*21

#### Einschalten mit Fritz!Box

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Tasten \*\*
3. Geben Sie die Kennzahl **21** ein
4. Warten Sie die Einschaltbestätigung ab
5. Legen Sie auf

Beispiel: \*\*21

Die Anrufumleitung ist nun aktiviert. Die Einschaltung ist kostenlos.

### 2.2 Ausschalten

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Taste #
3. Geben Sie die Kennzahl **21** ein
4. Warten Sie die Ausschaltbestätigung ab
5. Legen Sie auf

Beispiel: #21

#### Ausschalten mit Fritz!Box

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Tasten \*\*\*
3. Geben Sie die Kennzahl **21** ein
4. Warten Sie die Ausschaltbestätigung ab
5. Legen Sie auf

Beispiel: \*\*\*21

Die Anrufumleitung ist nun deaktiviert. Die Ausschaltung ist kostenlos.

### 2.3 Statusabfrage

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Tasten \*\*
3. Geben Sie die Kennzahl **21** ein
4. Warten Sie die Bestätigung ab
5. Legen Sie auf

Beispiel: \*\*21

#### Statusabfrage mit Fritz!Box

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Tasten \*\*\*
3. Geben Sie die Kennzahl **21** ein
4. Warten Sie die Bestätigung ab
5. Legen Sie auf

Beispiel: \*\*\*21

Dieser Dienst ist kostenlos.

### 3. Umleitung bei Leitungsausfall

Dieser Dienst ermöglicht eine Weiterleitung aller Anrufe auf den Anrufbeantworter, sobald Ihr Telefon nicht mehr erreichbar ist (Modem ausgeschaltet, Stromausfall, etc.).

	Standard	Fritz!Box
Zum Anrufbeantworter	<b>*692</b>	<b>**692</b>
Ausschalten	<b>#22</b>	<b>##22</b>
Statusabfrage	<b>*#22</b>	<b>##22</b>

Dieser Dienst ist kostenlos.

### 4. Verzögerte Umleitung

Alle eingehenden Anrufe werden erst nach 20 Sekunden an den Anrufbeantworter weitergeleitet.

	Standard	Fritz!Box
Zum Anrufbeantworter	<b>*68</b>	<b>**68</b>
Ausschalten	<b>#61</b>	<b>##61</b>
Statusabfrage	<b>*#61</b>	<b>##61</b>

Dieser Dienst ist kostenlos.

### 5. Umleitung bei besetztem Anschluss

Eingehenden Anrufe werden bei besetztem Anschluss an den Anrufbeantworter weitergeleitet.

	Standard	Fritz!Box
Zum Anrufbeantworter	<b>*691</b>	<b>**691</b>
Ausschalten	<b>#67</b>	<b>##67</b>
Statusabfrage	<b>*#67</b>	<b>##67</b>

Dieser Dienst ist kostenlos. Die Gebühren für die Umleitung von Ihrem Anschluss zur Zielnummer gehen zu Ihren Lasten.

### 6. Löschen aller Anrufumleitungen

Alle Anrufumleitungen werden deaktiviert.

	Standard	Fritz!Box
Ausschalten	<b>*00</b>	<b>**00</b>

Dieser Dienst ist kostenlos.

## 7. Neue Nachrichten

Neue Nachrichten werden auf Ihrem Festnetztelefon auf verschiedene Weise angezeigt, je nach Hersteller und Typ Ihres Telefons:

- durch ein verändertes Freizeichen bei der Abnahme des Hörers
- durch eine Leuchtanzeige
- durch eine Anzeige auf dem Display

Sie können durch den Kundendienst auch eine Benachrichtigung per E-Mail einrichten lassen. Dieser Dienst muss durch die ebs TeleNet AG aktiviert werden. Senden Sie uns hierfür eine Nachricht an [internet.tv@ebs.swiss](mailto:internet.tv@ebs.swiss).

## 8. Abhören neuer Nachrichten

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Taste \*
3. Geben Sie die Kennzahl **777** ein

Beispiel: **\*777**

### Abhören mit Fritz!Box

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Tasten **\*\***
3. Geben Sie die Kennzahl **777** ein

Beispiel: **\*\*777**

Sie gelangen ohne Passwort auf das Menü Ihres Anrufbeantworters. Folgen Sie den gesprochenen Anweisungen.

Dieser Dienst ist kostenlos.

## 9. Fernabfrage neuer Nachrichten national

Um Ihren Anrufbeantworter von einem anderen Anschluss oder per Mobiletelefon abzuhören, benötigen Sie eine Zahlenkombination als Passwort. Sie können das Passwort selbst definieren.

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Geben Sie **086** und anschliessend Ihre Telefonnummer ein

Beispiel: **086 041 123 45 67**

Während der Begrüssung drücken Sie die Taste \*, geben Sie Ihr Passwort ein, drücken Sie anschliessend #

## 10. Fernabfrage neuer Nachrichten international

Um Ihren Anrufbeantworter von einem anderen Anschluss oder per Mobiletelefon abzuhören, benötigen Sie eine Zahlenkombination als Passwort. Sie können das Passwort selbst definieren.

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Geben Sie **004186** und anschliessend Ihre Telefonnummer ein

Beispiel: **0041086 041 123 45 67**

Während der Begrüssung drücken Sie die Taste **\***, geben Sie Ihr Passwort ein, drücken Sie anschliessend **#**

### Wichtig

Erstellen Sie bitte ab Ihrem Festnetzanschluss keine Anrufumleitungen auf die **086** Nummer Ihres Anrufbeantworters. Benutzen Sie ausschliesslich die Funktion **\*777**.

## 11. Beschreibung des Anrufbeantworters

Die neuen Nachrichten werden abgespielt. Während dem Abspielen einer Nachricht haben Sie folgende Möglichkeiten:

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Rückruf zur Anrufernummer der Nachricht	Sie führen einen Rückruf zum Absender der Nachricht durch.
2	Nachricht speichern	Sie möchten die Nachricht länger aufbewahren. Die Nachricht wird vom Anrufbeantworter nach 24 Tagen gelöscht.
3	Nachricht löschen	Sie löschen die Nachricht unwiderruflich!
4	Nachricht wiederholen	Die Nachricht wird Ihnen nochmals abgespielt.
#	Zur nächsten Nachricht	Sie verlangen, dass die nächste Nachricht abgespielt wird.
*	Zum Menu «Einstellungen»	Sie wechseln ins Menü, um Einstellungen an Ihrem persönlichen Anrufbeantworter zu machen.

Sind alle neuen Meldungen abgespielt, wird das «Hauptmenu» angeboten.

## 12. Hauptmenü des Anrufbeantworters

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Alle Nachrichten abspielen	Alle Meldungen werden abgespielt
*	Zum Menu «Einstellungen»	Sie wechseln ins Menü, um Einstellungen an Ihrem persönlichen Anrufbeantworter zu machen.

## 13. Beschreibung Menü «Einstellungen» des persönlichen Anrufbeantworters

Der Anrufende hört eine entsprechende Ansage, dass der Angerufene keine anonymen Anrufe annimmt.

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Begrüßung einstellen	Zeichnen Sie eine persönliche Begrüßung auf, hören Sie die vorhandene ab oder löschen die vorhandene Begrüßung.
2	Passwort ändern	Ändern Sie ihr Passwort. Sie haben weiter die Möglichkeit einzustellen, dass, wenn Sie vom eigenen Telefon anrufen, Sie das Passwort nicht eingeben müssen.
3	Menüansage ändern	Sie ändern hier das Verhalten des Anrufbeantworters, ob dieser die Menüansage nach jeder Nachricht wiederholt oder gleich mit der nächsten Nachricht weiterfährt.
4	Sprache wählen	Ändern Sie hier die Sprache der Ansagetexte Ihres Anrufbeantworters und die Sprache, in welcher die Menüführung erfolgt.
5	Signalisieren von neuen Nachrichten	Falls Ihr Telefon die Anzeige von neuen Nachrichten unterstützt, können Sie dies hier einschalten.
*	Alle Nachrichten abhören	Sie wechseln ins Menü, um Nachrichten aus Ihrem persönlichen Anrufbeantworter abzuhören