

# Telefonie: Zusatzdienste

## Anleitung

Den Kunden von der ebs TeleNet AG stehen kostenlos Zusatzdienste zur Verfügung. Damit die Zusatzdienste genutzt werden können, muss der gewünschte Dienst am entsprechenden Anschluss eingestellt werden.

### 1. Allgemeines

Mit der Eingabe von **\*#** auf der Tastatur seines Telefons kann der Benutzer verschiedenste Leistungsmerkmale für die Telefonie aktivieren oder deaktivieren.

Die **\*#**-Prozeduren sind folgendermassen aufgebaut:

**\*<\*-CODE>(<\*>(<PARAMETER1>(<PARAMETER2>...(<#>)**

|   | Prozedurabschnitt             | Beschreibung  |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | <b>*#</b> -Prozedureinleitung | * Aktivierung des Dienstes<br># Deaktivierung des Dienstes<br>*# Statusabfrage                |
| 2 | <b>&lt;*-CODE&gt;</b>         | Zahlen-Code des Dienstes  |
| 3 | <b>(&lt;*&gt;)</b>            | Optionaler *, um den Zahlen-Code von den Parametern zu trennen. Es wird nur der * eingegeben. |
| 4 | <b>&lt;PARAMETERx&gt;</b>     | Keinen, einen oder mehrere Parameter, z. B. Umleitungsnummer                                  |
| 5 | <b>(&lt;*&gt;)</b>            | * um die Parameter untereinander zu trennen. Es wird nur der * eingegeben.                    |
| 6 | <b>(&lt;#&gt;)</b>            | Optionaler #, um die Eingabe abzuschliessen. Es wird nur der # eingegeben.                    |

#### Hinweis

Die getätigten Einstellungen werden, wenn möglich mit einem Sprechtext quittiert. Ebenfalls ist es möglich die getätigten Einstellungen im Telefonie-Webportal zu überprüfen, zu ändern oder zu löschen.

#### Wichtig

Damit die **\*#**-Eingaben funktionieren, muss sichergestellt werden, dass weder das Telefon selbst noch eine ggf. vorgeschaltete PBX oder CPE diese **\*#**-Codes herausfiltern und selbst interpretieren. Falls Sie ein Telefon hinter einer Fritz!Box angeschlossen haben, müssen Sie **\*#** vorwählen, d. h. **\*\*777** für das Abhören des Anrufbeantworters.

## 2. Anrufumleitungen

Mit der Anrufumleitung sind Sie unter Ihrer eigenen Nummer auf jedem Telefonapparat der Welt erreichbar. Leiten Sie einfach und schnell alle eingehenden Telefonanrufe auf einen anderen Anschluss um. Anrufumleitungen können Sie ein und ausschalten, jederzeit abfragen und wieder löschen. Der Anrufende bezahlt nur die Kosten bis zu Ihrem Anschluss. Die Gebühren für die Umleitung von Ihrem Anschluss zur Zielnummer gehen zu Ihren Lasten.

### 2.1 Direkte Anrufumleitung

#### Einschalten

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Taste \*
3. Geben Sie die Kennzahl 21 ein
4. Geben Sie die Zielnummer ein
5. Warten Sie die Einschaltbestätigung ab
6. Legen Sie auf

Beispiel: \*21(Zielnummer)

#### Einschalten mit Fritz!Box

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Tasten \*\*
3. Geben Sie die Kennzahl 21 ein
4. Geben Sie die Zielnummer ein
5. Warten Sie die Einschaltbestätigung ab
6. Legen Sie auf

Beispiel: \*\*21(Zielnummer)

Die Anrufumleitung ist nun aktiviert. Alle Anrufe werden auf die Zielnummer weitergeleitet. Die Gebühren für die Umleitung von Ihrem Anschluss zur Zielnummer gehen zu Ihren Lasten. Die Einschaltung ist kostenlos.

#### Ausschalten

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Taste #
3. Geben Sie die Kennzahl 21 ein
4. Warten Sie die Ausschaltbestätigung ab
5. Legen Sie auf

Beispiel: #21

#### Ausschalten mit Fritz!Box

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Tasten ##
3. Geben Sie die Kennzahl 21 ein
4. Warten Sie die Ausschaltbestätigung ab
5. Legen Sie auf

Beispiel: ##21

Die Anrufumleitung ist nun deaktiviert. Die Ausschaltung ist kostenlos.

#### Statusabfrage

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Tasten \*#
3. Geben Sie die Kennzahl 21 ein
4. Warten Sie die Bestätigung ab
5. Legen Sie auf

Beispiel: \*#21

Dieser Dienst ist kostenlos.

#### Statusabfrage mit Fritz!Box

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Tasten \*##
3. Geben Sie die Kennzahl 21 ein
4. Warten Sie die Bestätigung ab
5. Legen Sie auf

Beispiel: \*##21

## 2.2 Anrufumleitung bei Leitungsausfall

Dieser Dienst ermöglicht eine Weiterleitung aller Anrufe auf die vordefinierte Rufnummer (Zielnummer) sobald Ihr Telefon nicht mehr erreichbar ist (z. B. Modem ausgeschaltet, Stromausfall). Die Bedienung ist die gleiche wie im Beispiel «direkte Anrufumleitung», aber mit der Kennzahl 22.

|                      | Standard        | Fritz!Box         |
|----------------------|-----------------|-------------------|
| Einschalten          | *22(Zielnummer) | ***22(Zielnummer) |
| Ausschalten          | #22             | ***22             |
| Zum Anrufbeantworter | *692            | ***692            |
| Statusabfrage        | *#22            | ***#22            |

Dieser Dienst ist kostenlos. Die Gebühren für die Umleitung von Ihrem Anschluss zur Zielnummer gehen zu Ihren Lasten.

## 2.3 Verzögerte Anrufumleitung

Alle eingehenden Anrufe werden erst nach 20 Sekunden an die Zielnummer weitergeleitet. Die Bedienung ist die gleiche wie im Beispiel «direkte Anrufumleitung», aber mit der Kennzahl 61.

|                      | Standard        | Fritz!Box         |
|----------------------|-----------------|-------------------|
| Einschalten          | *61(Zielnummer) | ***61(Zielnummer) |
| Ausschalten          | #61             | ***61             |
| Zum Anrufbeantworter | *68             | ***68             |
| Statusabfrage        | *#61            | ***#61            |

Dieser Dienst ist kostenlos. Die Gebühren für die Umleitung von Ihrem Anschluss zur Zielnummer gehen zu Ihren Lasten.

## 2.4 Umleitung bei besetztem Anschluss

Eingehenden Anrufe werden bei besetztem Anschluss weitergeleitet. Die Bedienung ist die gleiche wie im Beispiel «direkte Anrufumleitung», aber mit der Kennzahl 67.

|                      | Standard        | Fritz!Box         |
|----------------------|-----------------|-------------------|
| Einschalten          | *67(Zielnummer) | ***67(Zielnummer) |
| Ausschalten          | #67             | ***67             |
| Zum Anrufbeantworter | *691            | ***691            |
| Statusabfrage        | *#67            | ***#67            |

Dieser Dienst ist kostenlos. Die Gebühren für die Umleitung von Ihrem Anschluss zur Zielnummer gehen zu Ihren Lasten.

## 2.5 Löschen aller Anrufumleitungen

Alle Anrufumleitungen werden gelöscht.

|             | Standard | Fritz!Box |
|-------------|----------|-----------|
| Ausschalten | *00      | ***00     |

Dieser Dienst ist kostenlos.

### 3. Rufnummerunterdrückung

Ihre Telefonnummer wird bei anderen Anschlüssen angezeigt. Mit den Diensten 31 und 32 können Sie die Anzeige Ihrer Telefonnummer unterdrücken. Ausnahmen sind die Anrufe auf Notfalldienste. Nicht alle ausländischen Telefongesellschaften unterstützen die Rufnummernunterdrückung. Es kann vorkommen, dass Ihre Nummer trotzdem im Ausland angezeigt wird.

#### 3.1 Rufnummer einmalig unterdrücken

Mit diesem Dienst können Sie die Rufnummernanzeige für einen Anruf einmalig unterdrücken.

##### Einschalten

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Taste \*
3. Geben Sie die Kennzahl **31** ein
4. Geben Sie die Zielnummer ein
5. Der Anruf erfolgt mit unterdrückter Nummer

Beispiel: \*31(Zielnummer)

##### Einschalten mit Fritz!Box

1. Nehmen Sie den Telefonhörer ab
2. Drücken Sie die Tasten \*\*
3. Geben Sie die Kennzahl **31** ein
4. Geben Sie die Zielnummer ein
5. Der Anruf erfolgt mit unterdrückter Nummer

Beispiel: \*\*31(Zielnummer)

Diese Aktion wird nicht durch einen Sprechtext quittiert. Dieser Dienst ist kostenlos.

#### 3.2 Rufnummer permanent unterdrücken

Mit diesem Dienst können Sie die Rufnummernanzeige permanent unterdrücken.

|               | Standard | Fritz!Box |
|---------------|----------|-----------|
| Einschalten   | *32      | **32      |
| Ausschalten   | #32      | ##32      |
| Statusabfrage | *#32     | **#32     |

Dieser Dienst ist kostenlos.

#### 3.3 «Bitte nicht stören»

Der Anrufende hört eine entsprechende Ansage, dass der Angerufenen nicht gestört werden will. Ihr Telefon klingelt bei aktiviertem Dienst nicht.

|               | Standard | Fritz!Box |
|---------------|----------|-----------|
| Einschalten   | *26      | **26      |
| Ausschalten   | #26      | ##26      |
| Statusabfrage | *#26     | **#26     |

Dieser Dienst ist kostenlos.

### 3.4 Anonyme Anrufe abweisen

Der Anrufende hört eine entsprechende Ansage, dass der Angerufene keine anonymen Anrufe annimmt.

|               | Standard    | Fritz!Box    |
|---------------|-------------|--------------|
| Einschalten   | <b>*99</b>  | <b>*##99</b> |
| Ausschalten   | <b>#99</b>  | <b>*##99</b> |
| Statusabfrage | <b>*#99</b> | <b>**#99</b> |

Dieser Dienst ist kostenlos.