

Telefonie Anrufbeantworter Voicebox



ebs
Vernetzt Schwyz.

Juli 2019

Voicebox

Mit dem digitalen Anrufbeantworter Voicebox werden eingehende Anrufe auf Ihren Festnetzanschluss zentral für Sie gespeichert. Sie können diese Anrufe zu jeder Zeit daheim oder von unterwegs per Fernabfrage abhören. Sie verpassen keinen Ihrer Anrufe – auch wenn Sie einmal nicht erreichbar sind – die Voicebox nimmt Ihre Gespräche gerne für Sie entgegen.

Die Voicebox bietet Ihnen:

Kostenlose Basisfunktionen

- Anzeige für eingegangene Nachrichten
- Hinweisen für eingegangene Nachrichten
- Ansage von Datum, Zeit und Rufnummer des Anrufers
- Speicherplatz für 20 Nachrichten
- 3 Minuten Speicherplatz pro Nachricht
- verschiedene Ansagetexte möglich
- Fernabfrage

Kostenlose Zusatzfunktionen

- E-Mail Benachrichtigung über eingegangene Anrufe
- E-Mail Benachrichtigung mit eingegangener Nachricht (Audio File)
- nur E-Mail Benachrichtigung ohne Speicherung der Nachricht auf dem Server
- Anrufannahme durch die Voicebox von 10 bis 45 Sekunden frei wählbar

Unser Kundendienst steht Ihnen für die Einrichtung dieser Funktionen gerne zur Verfügung.

Voicebox einrichten

Bei der ersten Einschaltung oder der ersten Abfrage Ihrer Voicebox wird diese automatisch eingerichtet. Nach 10 Minuten ist Ihre Voicebox einsatzbereit.

Dieser Dienst ist kostenlos.



Bei der Einrichtung der Voicebox werden vorhandene Anrufumleitungen gelöscht. Bitte richten Sie Ihre Anrufumleitungen anschliessend wieder ein.

Eigene Begrüssung aufnehmen

Gestalten Sie Ihre Voicebox individuell und nehmen Sie Ihren eigenen Begrüssungstext auf.

Ab Ihrem Festnetzanschluss:

- drücken Sie die *11# für das Voicebox-Hauptmenü
- wählen Sie im Voicebox-Menü die 0 für Optionen
- wählen Sie die Taste 1 um einen Text für „Nicht erreichbar“ aufzunehmen oder
- wählen Sie die Taste 2 um einen Text für „Teilnehmer besetzt“ aufzunehmen
- folgen Sie den gesprochenen Anweisungen

Dieser Dienst ist kostenlos.

Voicebox ein- und ausschalten

Ihren Anrufbeantworter können Sie von Ihrem Festnetzanschluss aus ein- und ausschalten und den Status abfragen.



Einschalten:

- nehmen Sie den Telefonhörer ab
- drücken Sie die * Taste
- geben Sie die Kennzahl 10 ein
- drücken Sie die # Taste
- warten Sie die Einschaltbestätigung ab
- legen Sie auf

Beispiel: *10#

Das Einschalten ist kostenlos.



Ausschalten:

- nehmen Sie den Telefonhörer ab
- drücken Sie die # Taste
- geben Sie die Kennzahl 10 ein
- drücken Sie die # Taste
- warten Sie die Ausschaltbestätigung ab
- legen Sie auf

Beispiel: #10#

Das Ausschalten ist kostenlos.



Statusabfrage:

Ist meine Voicebox eingeschaltet oder ausgeschaltet ?

- nehmen Sie den Telefonhörer ab
- drücken Sie die * Taste
- drücken Sie die # Taste
- geben Sie die Kennzahl **10** ein
- drücken Sie die # Taste
- warten Sie die Statusmeldung ab
- legen Sie auf

*Beispiel: *#10#*

Die Statusabfrage ist kostenlos.

Neue Nachrichten

Neue Nachrichten werden auf Ihrem Festnetz-Telefon auf verschiedene Weise angezeigt, je nach Hersteller und Typ Ihres Telefons:

- durch ein verändertes Freizeichen bei der Abnahme des Hörers
- durch eine Leuchtanzeige oder
- durch eine Anzeige auf dem Display

Sie können durch den Kundendienst auch eine Benachrichtigung per E-Mail einrichten lassen.

Abhören neuer Nachrichten

Alle auf Ihrer Voicebox eingegangenen Nachrichten können Sie ab Ihrem Festnetzanschluss oder per Fernabfrage abhören.

Ab Ihrem Festnetzanschluss: *11#

Sie gelangen ohne Passwort auf das Menü Ihrer Voicebox. Folgen Sie den gesprochenen Anweisungen.

Dieser Dienst ist kostenlos.

Neue Nachrichten per Fernabfrage

Um Ihre Voicebox von einem anderen Anschluss oder per Mobiltelefon abzuhören, benötigen Sie eine Zahlenkombination als Passwort.

Diese Zahlenkombination können Sie selbst definieren.

Zahlenkombination für Fernabfrage

Die Zahlenkombination muss mindestens 4 Zahlen und kann höchstens 10 Zahlen lang sein. Folgen Sie den gesprochenen Anweisungen im Voicebox-Menü.

- wählen Sie von Ihrem Festnetzanschluss ***11#** für das Voicebox-Hauptmenü
- wählen Sie die **0** für die Mailbox Optionen
- wählen Sie die **5** um Ihre Zahlenkombination einzugeben

Dieser Dienst ist kostenlos.

Per Fernabfrage: 086 + Ihre Festnetznummer

Drücken Sie während der Ansage die * Taste um Ihre Zahlenkombination (Passwort) einzugeben. Danach gelangen Sie auf das Menü Ihrer Voicebox. Folgen Sie den gesprochenen Anweisungen. Mit dem gleichen Vorgang können Sie Ihre Zahlenkombination ändern.



Erstellen Sie bitte ab Ihrem Festnetzanschluss keine Anrufumleitungen auf die 086 Nummer Ihrer Voicebox. **Benutzen Sie ausschliesslich die Funktionen *10# und #10#.**

Das Löschen der Nachrichten

Wählen Sie ***11#** um in das Voicebox-Hauptmenü zu gelangen.

- wählen Sie die **1** für das Menü „Nachrichten abhören“
- drücken Sie die Taste **7** um Ihre Nachricht zu löschen
- warten Sie die Statusmeldung ab

Dieser Dienst ist kostenlos.

Voicebox komplett löschen

Wen Sie Ihre Voicebox komplett löschen möchten, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

Menüstruktur der Voicebox

Hier finden Sie eine schriftliche Menü-Übersicht der gesprochenen Anleitungen der Voicebox. Wählen Sie ***11#** um in das Voicebox-Hauptmenü zu gelangen.

Hauptmenü

Taste

- 1** neue Nachrichten abhören
- 2** Ordner wechseln
- 0** Mailbox Optionen
- *** Hilfe
- #** Ende

Nachrichten abhören

- 4** eine Nachricht zurück
- 6** eine Nachricht weiter
- 7** aktuelle Nachricht löschen

Ordner wechseln

- 0** neue Nachrichten
- 1** alte Nachrichten
- 2** gespeicherte Nachrichten
- 3** Familie
- 4** Freunde
- #** Abbruch
- *** Zurück

Mailbox Optionen

- 1** Nachricht für „Nicht erreichbar“ aufnehmen
- 2** Nachricht für „Teilnehmer besetzt“ aufnehmen
- 3** Passwort (Zahlenkombination) ändern
- *** Zurück